

This Page Is Inserted by IFW Operations
and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning documents *will not* correct images,
please do not report the images to the
Image Problem Mailbox.

[Korean Laid-Open No. 2000-0050073 (August 5, 2000)]

[TITLE]

COMMUNITY MANAGEMENT SYSTEM AND METHOD FOR MANAGING
COMMUNITY PART OF MANY SERVERS CONNECTED TO NETWORK

[ABSTRACT]

A community management system manages many servers connected to a network, includes a search/response manager, statistics processor, statistics database, and a reporting part. The search/response manager searches a corresponding word from an index database of storing the corresponding word, and performs a predetermined response management corresponding to the searched word. The statistics processor performs a statistics processing by using the searched word and a profile of a subscriber. The statistics database stores a statistics processing result of the statistics processor. The reporting part transmits the stored statistics processing result to many clients. Therefore, a community part such as BBS, a mailing list, and a chatting, etc can be easily managed and thus a management time of the community part is reduced.

Representative Drawing: Fig. 1

(19) 대한민국특허청(KR)

(12) 공개특허공보(A)

(51) Int. Cl. 6

G06F 17 /40

(11) 공개번호

특2000-0050073

(21) 출원번호

10-2000-0025764

(43) 공개일자

2000년08월05일

(22) 출원일자

2000년05월15일

(71) 출원인

주식회사 아우토콤 김록미

서울특별시 서초구 서초동 1421-5 오토빌딩

(72) 발명자

전병찬

서울특별시서초구잠원동한신17차아파트332동1206호

(74) 대리인

이영필, 최총수, 박영일

심사청구 : 있음

(54) 통신망에 접속된 서버들의 커뮤니티 부분을 관리하는 커뮤니티 관리 시스템 및 그 방법

요약

통신망으로 접속된 복수 개의 서버들에 의하여 제공되는 커뮤니티 사이트들을 관리하는 커뮤니티 관리 시스템 및 그 방법이 개시된다. 본 발명에 따른 커뮤니티 관리 시스템은 처리를 요하는 작업에 해당하는 단어를 저장하는 쌍인 데이터베이스로부터 처리를 요하는 작업에 해당하는 단어를 검색하고 검색된 단어에 해당하는 소정의 응답 관리를 수행하는 검색 및 응답 관리부와, 검색된 단어와 회원의 프로파일을 사용하여 통계 처리를 수행하는 통계처리부와, 상기 통계 처리부의 통계 처리 결과를 저장하는 통계 데이터베이스, 및 저장된 통계 처리 결과를 클라이언트들에게 전송하는 리포팅부를 포함하는 것을 특징으로 한다.

본 발명에 따르면 관리대상 서버들이 제공하는 홈페이지의 BBS나 메일링리스트, 채팅등과 같은 커뮤니티 부분에 대한 관리 및 유지보수에 있어 상당히 많은 시간을 절감할 수 있도록 하고, 운영요원과 소프트웨어 투자비용을 절약하며, 이러한 커뮤니티 관리 방법에 따른 서비스를 받는 클라이언트들은 커뮤니티를 이루는 회원들이 관심을 가지는 부분이 무엇인지에 대한 정보, 및 회원별 구매 및 매매 동향에 대한 통계 정보, 커뮤니티 활성화정도에 대한 분석정보를 주기적으로 제공받을 수 있게 함으로써 클라이언트들이 자기의 커뮤니티를 회원 만족도향상과 고객참여기회 확대를 통한 시장부화기(Market Incubator)로서 활용할 수 있게 한다.

대표도

도 1

명세서

도면의 간단한 설명

도 1은 본 발명의 바람직한 실시예에 따른 커뮤니티 관리 시스템과 상기 커뮤니티 관리 시스템에 접속된 관리 대상 서버를 도시한 흐름도이다.

도 2 내지 도 6은 도 1의 커뮤니티 관리 시스템 내에서 수행되는 본 발명의 바람직한 실시예에 따른 커뮤니티 관리 방법의 주요 과정들을 도시한 흐름도이다.

발명의 상세한 설명

발명의 목적

발명이 속하는 기술 및 그 분야의 종래기술

본 발명은 커뮤니티 관리 시스템 및 그 방법에 관한 것으로, 특히 통신망에 접속된 서버들의 커뮤니티 부분을 관리하는 커뮤니티 관리 시스템 및 그 방법에 관한 것이다.

최근에 인터넷이 일반화되면서 상품 판매, 기업 홍보, 및 동호회를 구상하는 기업이나 개인들을 서버 컴퓨터로써 상품 판매, 기업 홍보, 및 동호회에 대한 콘텐츠를 포함하는 홈페이지를 개설하고 해당 콘텐츠에 관심이 있는 기업이나 개인들은 인터넷을 통하여 이러한 홈페이지들에 접속한다.

상기 웹사이트는 BBS(Bulletin Board System)나 메일 시스템, 채팅 시스템과 같은 커뮤니티 부분이 존재하는 것이 일반적이다. 이러한 커뮤니티 부분에 대한 접속이 늘어나면 각종 질의, 정보 제공, 구매 정보, 매매 정보와 같은 응답 또는 해당 관련자에게 포워딩(forwarding)하는 것을 비롯하여 방대한 양의 유지 및 관리가 요구되어진다. 따라서, 종래의 커뮤니티 관리 방법에 따르면, 웹사이트를 개설한 서버들은 커뮤니티 부분의 관리 및 유지보수에 많은 시간과 노력, 인력을 할애하여야 하고 지속적인 시스템 개발에 대한 부담을 안고 있다는 문제점이 있다.

발명이 이루고자 하는 기술적 과제

본 발명이 이루고자 하는 기술적 과제는 각 사이트에서 운용되는 커뮤니티 부분을 통합하여 관리할 수 있는 커뮤니티 관리 시스템을 제공하는 것이다.

본 발명이 이루고자 하는 다른 기술적 과제는 상기 커뮤니티 관리 시스템내에서 수행되는 커뮤니티 관리 방법을 제공하는 것이다.

발명의 구성 및 작용

상기 과제를 이루기 위하여 본 발명에 따른 커뮤니티 관리 시스템은 처리를 요하는 작업에 해당하는 단어를 저장하는 색인 데이터베이스로부터 처리를 요하는 작업에 해당하는 단어를 검색하고 검색된 단어에 해당하는 소정의 응답 관리를 수행하는 검색 및 응답 관리부; 검색된 단어와 회원의 프로파일을 사용하여 통계 처리를 수행하는 통계처리부; 상기 통계 처리부의 통계 처리 결과를 저장하는 통계 데이터베이스; 및 저장된 통계 처리 결과를 클라이언트들에게 전송하는 리포팅부;를 포함하는 것을 특징으로 한다.

또한, 상기 커뮤니티 관리 시스템은 처리할 작업에 대한 카테고리를 구분하는 카테고리 구분 처리부;를 더 포함하고, 상

기 검색 및 응답 관리부는 구분된 카테고리별로 검색 및 소정의 응답 관리를 수행하는 것이 바람직하다.

또한, 상기 검색 및 응답 관리부는, 관리 대상 서버로부터 BBS(Bulletin Board System) 관련 정보 페이지를 접수하여 응답 처리를 수행하는 BBS 관리부; 관리 대상 서버로부터 이메일을 접수하여 응답 처리를 수행하는 이메일 관리부; 관리 대상 서버로부터 공동 구매 또는 매매에 해당하는 정보 페이지를 접수하여 매칭 및 응답 처리를 수행하는 매칭 관리부; 및 관리 대상 서버로부터 개설된 채팅방 정보를 접수하여 카테고리별 개설된 방 현황을 구분하여 구분된 카테고리별 개설된 방현황 정보를 구하는 채팅관리부; 중에서 선택된 적어도 하나를 포함하는 것이 바람직하다.

또한, 상기 BBS 관리부는, BBS 응답을 요하는 단어들을 저장하는 제1 색인 데이터베이스; 상기 제1 색인 데이터베이스로부터 BBS 응답처리를 요하는 단어를 검색하는 제1 단어 검색부; 및 상기 제1 단어 검색부에서 BBS 응답처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 FAQ에 해당하는지를 판별하여 검색된 단어가 FAQ에 해당하면 FAQ 데이터베이스에서 대응 응답을 검색하여 검색된 응답을 회원에게 발송하는 BBS 처리부;를 구비하는 것이 바람직하다.

또한, 상기 BBS 처리부는, 상기 제1 단어 검색부에서 BBS 응답처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 FAQ에 해당하는지를 판별하여, 검색된 단어가 FAQ에 해당하면 FAQ 데이터베이스에서 대응 응답을 검색하여 검색된 응답을 회원에게 발송하며, 검색된 단어가 FAQ에 해당하지 않는 것으로 판별되면 운영자가 포워딩한 정보 페이지에 대하여 클라이언트가 작성하여 발송한 응답을 FAQ 데이터베이스에 저장하는 것이 바람직하다.

또한, 상기 커뮤니티 관리 시스템은 검색된 응답을 BBS 형식으로 변환하는 BBS 작성부;를 더 포함하는 것이 바람직하다.

또한, 상기 이메일 관리부는, 이메일 응답을 요하는 단어들을 저장하는 제2 색인 데이터베이스; 상기 제2 색인 데이터베이스로부터 이메일 응답처리를 요하는 단어를 검색하는 제2 단어 검색부; 및 상기 제2 단어 검색부에서 이메일 응답처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 FAQ에 해당하는지를 판별하여 검색된 단어가 FAQ에 해당하면 FAQ 데이터베이스에서 대응 응답을 검색하여 검색된 응답을 회원에게 발송하는 이메일 처리부;를 구비하는 것이 바람직하다.

또한, 상기 이메일 처리부는, 상기 제2 단어 검색부에서 이메일 응답처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 FAQ에 해당하는지를 판별하여, 검색된 단어가 FAQ에 해당하면 FAQ 데이터베이스에서 대응 응답을 검색하여 검색된 응답을 회원에게 발송하며, 검색된 단어가 FAQ에 해당하지 않는 것으로 판별되면 운영자가 포워딩한 정보 페이지에 대하여 클라이언트가 작성하여 발송한 응답을 FAQ 데이터베이스에 저장하는 것이 바람직하다.

대안적으로, 상기 이메일 처리부는, 상기 제2 색인 데이터베이스로부터 검색된 단어가 질의, 정보 요청, 또는 공지 사항 인지를 판별하고, 검색된 단어가 질의에 해당하면 그 단어가 FAQ에 해당하는지를 판별하여 검색된 단어가 FAQ에 해당하지 않는 것으로 판별되면 운영자가 포워딩한 정보 페이지에 대하여 클라이언트가 작성하여 발송한 응답을 FAQ 데이터베이스에 저장하며, FAQ에 해당하면 FAQ 데이터베이스에서 대응 응답을 검색하고 검색된 응답을 회원에게 발송하며, 검색된 단어가 정보 요청에 해당하면 요구 내용을 분석하여 분석된 내용에 해당하는 회원 정보를 회원 데이터베이스에서 검색하여 검색된 회원에게 메일링하며, 검색된 단어가 공지 사항에 해당하면 공지 사항 내용을 분석하여 분석된 내용에 해당하는 회원 정보를 회원 데이터베이스에서 검색하여 검색된 회원에게 메일링하는 것이 바람직하다.

또한, 상기 커뮤니티 관리 시스템은 검색된 응답을 이메일 형식으로 변환하는 이메일 작성부;를 더 포함하는 것이 바람직하다.

또한, 상기 커뮤니티 관리 시스템은 매매 대상 제품의 제품 정보 및 공동 구매 대상 제품의 제품 정보를 저장하는 매매/공동구매 정보 데이터베이스;를 더 포함하고, 상기 매칭 관리부는, 매칭 및 응답 처리를 요하는 단어들을 저장하는 제3 색인 데이터베이스; 상기 제3 색인 데이터베이스로부터 매칭 및 응답 처리를 요하는 단어를 검색하는 제3 단어 검색부; 상기 제3 단어 검색부에서 매칭 및 응답 처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 공동 구매 또는 매매에 해당하는지를 판별하여 검색된 단어가 공동 구매 또는 매매에 해당하면 공동 구매 조건에 맞는 제품 정보 또는 매매 조건에 맞는 제품 정보를 상기 매매/공동구매 정보 데이터베이스에서 검색하여 검색된 정보를 발송하는 매칭 처리부; 및 발송에 대한 응답이 수신되면 실제 물품의 배송과 결제를 수행하는 주문/판매 처리부;를 구비하는 것이 바람직하다.

또한, 상기 커뮤니티 관리 시스템은 검색된 정보를 BBS 형식으로 변환하는 BBS 작성부; 및 검색된 정보를 이메일 형식으로 변환하는 이메일 작성부; 중에서 적어도 하나를 더 포함하는 것이 바람직하다.

또한, 상기 채팅관리부는, 금지된 주제어들을 저장하는 제4 색인 데이터베이스; 상기 제4 색인 데이터베이스에서 금지된 주제어가 존재하는지를 검색하는 제4 단어 검색부; 및 금지된 주제어가 검색되면 방 삭제 또는 경고 메시지를 발송하는 채팅 처리부;를 구비하는 것이 바람직하다.

또한, 상기 채팅 처리부는, 금지된 주제어가 검색되면 방 삭제 또는 경고 메시지를 발송하고 접수한 회원 정보를 이용해 경고를 받은 IP들에 대한 히스토리를 상기 통계 데이터베이스에 저장하며, 상기 통계처리부는 회원의 기본정보 및 프로파일정보를 외부 데이터베이스로부터 접수하여 적어도 회원별 채팅참여도와 히스토리와 같은 사용자현황과, 적어도 채팅의 주제별 방개설 순위, 시간대별 채팅사용현황, 각 사이트별 현재 채팅활성화정도를 포함하는 사용현황을 통계데이터베이스에 저장하며, 상기 리포팅부는 분석된 사용자현황과 사용현황등의 통계자료를 관리 대상 서버로 발송하는 것이 보다 바람직하다.

또한, 상기 채팅 처리부는, 접수된 정보에서 방을 주제별로 통합 구분/분류하여 카테고리별로 개설된 공동채팅운용리스트를 상기 BBS 작성부를 통하여 각 서버로 발송하는 것이 바람직하다.

또한, 상기 다른 과제를 이루기 위한 본 발명에 따른 커뮤니티 관리 방법에 따르면, (a) 처리를 요하는 작업에 해당하는 단어를 저장하는 색인 데이터베이스로부터 처리를 요하는 작업에 해당하는 단어를 검색하고 검색된 단어에 해당하는 소정의 응답 관리를 수행하는 과정; (b) 검색된 단어와 회원의 프로파일을 사용하여 통계 처리를 수행하는 과정; (c) 통계 처리 결과를 저장하는 통계 데이터베이스; 및 (d) 저장된 통계 처리 결과를 클라이언트들에게 전송하는 과정;을 포함하는 것을 특징으로 한다.

이하 첨부된 도면들을 참조하여 본 발명의 바람직한 실시예들을 상세히 설명하기로 한다.

도 1에는 본 발명의 바람직한 실시예에 따른 커뮤니티 관리 시스템과 상기 커뮤니티 관리 시스템에 접속된 관리 대상 서버를 블록도로써 나타내었다. 도 1은 이하에서 수시로 참조된다. 도 1을 참조하면, 관리대상서버(102, 112, 116)들은 인터넷(120)에 접속된다. 또한, 관리대상서버(102, 112, 116)들은 외부 데이터베이스(104, 114, 118)를 구비한다. 외부 데이터베이스(104)는 예를들어 BBS 데이터베이스(106), 회원 데이터베이스(108), 및 프로파일 데이터베이스(110)를 구비한다. 또한, 본 발명의 실시예에 따른 커뮤니티 관리 시스템(140)은 웹서버(142), 카테고리 구분 처리부(144), 검색 및 응답 관리부(146)를 구비한다.

검색 및 응답 관리부(146)는 관리 대상 서버(102, 112, 116)로부터 BBS(Bulletin Board System) 관련 정보 페이지를 접수하여 응답 처리를 수행하는 BBS 관리부(150)와, 관리 대상 서버(102, 112, 116)로부터 이메일을 접수하여 응답 처리를 수행하는 이메일 관리부(160)와, 관리 대상 서버(102, 112, 116)로부터 공동 구매 또는 매매에 해당하는 정보 페이지를 접수하여 매칭 및 응답 처리를 수행하는 매칭 관리부(170), 및 관리 대상 서버(102, 112, 116)로부터 개설된 채팅방 정보를 접수하여 개설된 방 현황을 주제별로 통합 구분하여 카테고리별로 개설된 채팅운용리스트를 구하는 공동채팅관리부(180)를 구비한다.

BBS 관리부(150)는 BBS 응답을 요하는 단어들을 저장하는 제1 색인 데이터베이스(154), 제1 색인 데이터베이스(154)로부터 BBS 응답처리를 요하는 단어를 검색하는 제1 단어 검색부(152), 및 제1 단어 검색부(152)에서 BBS 응답처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 FAQ에 해당하는지를 판별하여 검색된 단어가 FAQ에 해당하면 FAQ 데이터베이스(190)에서 대응 응답을 검색하여 검색된 응답을 회원에게 발송하는 BBS 처리부(156)를 구비한다. 또한, 검색된 응답을 BBS 형식으로 변환하는 BBS 작성부(158)를 구비한다.

이메일 관리부(160)는 이메일 응답을 요하는 단어들을 저장하는 제2 색인 데이터베이스(164), 제2 색인 데이터베이스(164)로부터 이메일 응답처리를 요하는 단어를 검색하는 제2 단어 검색부(162), 및 상기 제2 단어 검색부(162)에서 이메일 응답처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 FAQ에 해당하는지를 판별하여 검색된 단어가 FAQ에 해당하면 FAQ 데이터베이스에서 대응 응답을 검색하여 검색된 응답을 회원에게 발송하는 이메일 처리부(166)를 구비한다. 또한, 상기

커뮤니티 관리 시스템(140)은 검색된 응답을 이메일 형식으로 변환하는 이메일 작성부(168)를 구비한다.

또한, 상기 커뮤니티 관리 시스템(140)은 매매 대상 제품의 제품 정보와 공동 구매 대상 제품의 제품 정보를 저장하는 매매·공동구매 정보 데이터 베이스(190), 실제 매매 성사시 결과정보가 저장되는 거래프로파일데이터베이스(194)를 구비한다. 또한, 매칭 관리부(170)는 매칭 및 응답 처리를 요하는 단어들을 저장하는 제3 색인 데이터베이스(174), 제3 색인 데이터베이스(174)로부터 매칭 및 응답 처리를 요하는 단어를 검색하는 제3 단어 검색부(172), 및 제3 단어 검색부(172)에서 매칭 및 응답 처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 공동 구매 또는 매매에 해당하는지를 판별하여 검색된 단어가 공동 구매 또는 매매에 해당하면 구매 조건에 맞는 제품 정보를 상기 매매·공동구매 정보 데이터베이스(192)에서 검색하여 검색된 정보를 발송하는 매칭 처리부(176), 및 발송에 대한 응답(구매신청과 입금)이 왔을 때 실제 물품의 배송과 결제를 하는 주문/판매 처리부(178)를 구비한다.

또한, 채팅관리부(180)는 금지된 주제어들을 저장하는 제4 색인 데이터베이스(184)와, 제4 색인 데이터베이스(184)에서 금지된 주제어가 존재하는지를 검색하는 제4 단어 검색부(182), 및 금지된 주제어가 검색되면 방 삭제 또는 경고 메시지를 발송하고 발송을 받은 특정 아이디, IP들에 대한 히스토리(history)를 저장하여 회원을 관리하는 채팅 처리부(186)를 구비한다.

또한, 상기 커뮤니티 관리 시스템(140)은 검색된 단어와 회원의 프로파일을 사용하여 통계 처리를 수행하는 통계처리부(195)와, 상기 통계 처리부(195)의 통계 처리 결과를 저장하는 통계 데이터베이스(196), 및 저장된 통계 처리 결과를 클라이언트들에게 전송하는 리포팅부(197)를 구비한다.

상기와 같은 커뮤니티 관리 시스템(140) 내에서 수행되는 본 발명의 바람직한 실시예에 따른 커뮤니티 관리 방법의 주요 과정들을 도 3 내지 도 6에 흐름도로써 나타내었다.

본 발명의 바람직한 실시예에 따른 커뮤니티 관리 방법에 따르면, 먼저, 웹서버(142)를 통하여 관리 대상 서버들(102, 112, 116)로부터 커뮤니티 관련 정보 페이지를 다운로드받는다(202 과정). 도면에서는 웹서버(142)를 통하여 커뮤니티 관련 페이지를 다운로드받는 것만을 나타내었으나 메일서버(198)로부터 메일 형태의 커뮤니티 관련 정보를 다운로드 받는 것도 가능하다.

다음으로, 카테고리 구분 처리부(144)는 다운로드 받는 정보 페이지를 카테고리별로 구분한다(204 과정). 과정(204)은 해당 서비스를 실시간적으로 모니터링하는 운영자가 모니터 화면(도 6)상에 표시되는 정보 페이지의 주요 내용을 읽어 카테고리별로 구분하는 것이 가능하다. 이로써, 정보 페이지가 BBS에 속하는지(1), 매칭 서비스에 속하는지(2), 이메일에 속하는지(3), 또는 채팅에 속하는지(4)를 판별(206 과정)한다.

첫 번째로, 정보 페이지가 BBS에 속하는 경우에는 제1 단어 검색부(152)는 BBS 응답을 요하는 단어들이 저장된 제1 색인 데이터베이스(154)로부터 정보 페이지에서 처리할 작업에 해당하는 단어, 즉, BBS 응답처리를 요하는 단어를 검색한다(302 과정). BBS 응답처리를 요하는 단어가 검색되면 응답을 요하는것으로 결정함으로써 본 실시예에서와 같이 응답을 요하는지를 판단(304 과정)하는 것이 가능하다. 경우에 따라, 자동으로 검색되지 않았을 경우, 운영자가 화면에 표시된 정보를 참조하여 처리할 수도 있다.

제1 단어 검색부(152)에서 BBS 응답처리를 요하는 단어가 검색되면 BBS 처리부(156)는 검색된 단어(

S_1)가 FAQ에 해당하는지를 판별(306 과정)한다. 과정(306)에서 검색된 단어(

S_1)가 FAQ에 해당하는 것으로 판별되면 FAQ 데이터베이스(190)에서 대응 응답을 검색(308 과정)하여 검색된 응답을 회원에게 발송(310 과정)한다. 만일, 과정(306)에서 검색된 단어가 FAQ에 해당하지 않는 것으로 판별되면 운영자는 클라이언트에게 포워딩을 하고(312 과정), 클라이언트가 응답을 작성(314)하여, 작성된 응답을 회원과 커뮤니티관리 시스템으로 발송(과정 316)한 다음, 작성된 응답을 FAQ 데이터베이스(190)에 저장한다(318 과정). 검색된 응답을 회원에게 발송하는 과정에서 BBS 작성부(156)는 검색된 응답을 BBS 형식으로 변환하여 변환된 BBS 데이터(Data_BBS)를 출력한다. 출력된 BBS

데이터(Data_BBS)는 웹서버(142)를 통하여 클라이언트로 발송된다.

한편, 통계처리부(195)는 회원 프로파일에 대한 정보를 요청하는 신호(Req_Prof)을 출력하고, 신호(Req_Prof)는 웹서버(142)를 통하여 관리대상서버(102, 112, 116)로 전송된다. 관리대상서버(102, 112, 116)는 외부 데이터베이스(104, 114, 118)에서 해당 회원에 대한 프로파일 정보(Profile)을 검색하여 출력한다. 이제, 통계처리부(195)는 상기 프로파일 정보(Profile)를 웹서버(142)를 통하여 접수함으로써, 회원의 프로파일(Profile)을 외부 데이터베이스로부터 접수하게 된다(320 과정). 다음으로, 통계처리부(195)는 회원의 프로파일별 문의 성향을 구분하여 통계 데이터베이스에 저장(322 과정)한다. 이제, 리포팅부(197)는 웹서버(142) 또는 메일서버(198)를 통하여 통계 자료를 주기적으로 관리대상서버(102, 112, 116)로 발송한다(324 과정).

두 번째로, 정보 페이지가 매칭서비스에 속하는 경우에는 제3 단어 검색부(172)는 매칭 및 응답 처리를 요하는 단어들이 저장된 제3 색인 데이터베이스(174)로부터 처리할 작업에 해당하는 단어, 즉, 매칭 및 응답 처리를 요하는 단어를 검색한다(402 과정). 매칭 처리부(176)는 상기 과정(402)에서 매칭 및 응답 처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어(

S_3)가 공동 구매 또는 매매에 해당하는지를 판별한다(404 과정). 또한, 매칭 처리부(176)는 검색된 단어(

S_3)가 공동 구매에 해당하는 것으로 판별되면 공동 구매 정보를 매매/공동구매 정보 데이터베이스(192)의 공동구매테이블에 저장(406 과정)하고, 공동 구매 조건에 맞는 제품 정보를 매매/공동구매 정보 데이터베이스(192)의 공동구매정보테이블에서 검색한다(408 과정). 또한, 검색된 단어가 매매에 해당하는 것으로 판별되면 매매 정보를 매매/공동구매 정보 데이터베이스(192)의 매매정보테이블에 저장(410 과정)하고, 매매 조건에 맞는 제품 정보를 매매/공동 구매 정보 데이터베이스(192)의 매매정보테이블에서 검색한다(412 과정). 매매/공동구매 정보 데이터베이스(192)에 저장되는 매매 정보 또는 공동 구매 정보는 운영자에 의하여 직접 입력되는 것도 가능하다.

이제, 매칭 처리부(176)는 검색된 정보를 발송한다(과정 420). 본 실시예에서는 검색된 정보를 BBS 작성부(158) 또는 이메일 작성부(168)를 통하여 BBS 형식 또는 이메일 형식으로 변환하여 발송한다.

다음으로, 주문/판매 처리부(178)는 구매 신청자의 상품 대금에 대한 송금을 확인하여, 상품배송을 처리한다. 이로써 구매 절차가 모두 끝나면 회원별로 구매결과를 거래프로파일 DB(194)에 저장한다.(422 과정~426 과정)

또한, 통계처리부(195)는 구매/매매 정보를 발송한 회원에 대한 정보를 요청하는 신호(Req_Prof)을 출력한다. 관리대상서버(102, 112, 116)는 외부 데이터베이스(104, 114, 118)에서 해당 회원에 대한 기본정보(이름, 주소 등의 신상정보) 및 프로파일정보(사이트항해, 관심사항, 행동 등의 히스토리정보)를 검색하여 출력한다. 이제, 통계처리부(195)는 상기 정보를 웹서버(142)를 통하여 접수함으로써, 회원에 대한 기본정보 및 프로파일 정보를 외부 데이터베이스로부터 접수하게 된다(과정 424). 다음으로, 통계처리부(195)는 프로파일DB와 상기 회원정보를 가지고 회원속성에 따른 구매/매매 성향을 구분하고 고객서열화와 구매이력분석을 하여 통계 데이터베이스에 저장(428 과정)한다. 이제, 리포팅부(197)는 웹서버(142) 또는 메일서버(198)를 통하여 통계 자료를 주기적으로 관리대상서버(102, 112, 116)로 발송한다(430 과정).

세 번째로, 정보 페이지가 이메일 서비스에 속하는 경우에는 제2 단어 검색부(162)는 처리할 작업에 해당하는 단어, 즉, 이메일 응답을 요하는 단어들이 저장된 제2 색인 데이터베이스로부터 이메일 응답을 요하는 단어를 검색한다(502 과정).

이제, 이메일 처리부(166)는 검색된 단어(

S_2)가 질의, 정보 요청, 또는 공지 사항 중에서 어디에 해당하는지를 판별(504 과정)하여, 질의에 해당하면, 그 내용이 FAQ(Frequently asked question)에 해당하는지를 판별(506 과정)하여, 그 내용이 FAQ에 해당하지 않으면 운영자는 클라이언트에게 포워딩을 하고(508 과정), 클라이언트는 응답을 작성(510 과정)하여, 작성된 응답을 회원과 커뮤니티 관리 시스템으로 발송(512 과정)하고 FAQ 데이터베이스(190)에 등록(514 과정)한다. 만일, 검색된 내용이 FAQ에 해당하면 FAQ 데이터베이스에서 대응 응답을 검색(516 과정)하고 검색된 응답을 회원에게 발송(518 과정)한다. 검색된 응답을 회원에게 발

송하는 과정에서 이메일 작성부(168)는 검색된 응답을 이메일 형식으로 변환한다.

한편, 검색된 단어(

S₂)가 정보 요청에 해당하면 이메일 처리부(168)는 요구 내용을 분석하여 분석된 내용에 해당하는 회원 정보를 회원 데이터베이스(108)에서 검색하여 검색된 회원에게 메일링하며, 검색된 단어가 공지 사항에 해당하면 공지 사항 내용을 분석하여 분석된 내용에 해당하는 회원 정보를 회원 데이터베이스(108)에서 검색하여 검색된 회원에게 메일링한다.

또한, 통계처리부(195)는 이메일을 발송한 회원의 프로파일을 대한 정보를 요청하는 신호(Req_Prof)를 출력한다. 관리대상서버(102, 112, 116)는 외부 데이터베이스(104, 114, 118)에서 해당 회원에 대한 프로파일 정보(Profile)을 검색하여 출력한다. 이제, 통계처리부(195)는 상기 프로파일 정보(Profile)를 웹서버(142)를 통하여 접수함으로써, 회원의 프로파일(Profile)을 외부 데이터베이스로부터 접수하게 된다(530 과정). 다음으로, 통계처리부(195)는 회원의 프로파일별 관심분야, 즉, 질의/정보 요청/공지사항에 대한 통계적 성향을 구분하여 통계 데이터베이스에 저장(532 과정)한다. 이제, 리포팅부(197)는 웹서버(142) 또는 메일서버(198)를 통하여 통계 자료를 주기적으로 관리대상서버(102, 112, 116)로 발송한다(과정 534).

네 번째로, 정보 페이지가 채팅에 속하는 경우에는 제4 단어 검색부(182)는 각 사이트별 개설된 채팅방 운용정보를 실시간으로 접수(602 과정)하고, 접수된 정보에서 방 분류 및 방 주제를 추출한다(604 과정). 또한, 추출된 방 주제(

S₄)가 금지된 주제어에 해당하는지 금지된 주제어들이 저장된 제4 셉인 데이터베이스(184)에서 검색한다(608 과정). 채팅 처리부(186)는 접수된 정보에서 방을 주제별로 통합 구분/분류하여 카테고리별로 개설된 공동채팅운용리스트를 BBS 작성부를(158) 통하여 각 서버로 발송한다(606 과정) 또한, 채팅 처리부(186)는 외부 데이터베이스로부터 채팅중인 회원의 기본 정보 및 프로파일 정보를 접수하고, 금지된 주제어가 검색되면 방 삭제 또는 경고 메시지를 발송(610 과정)하고 접수(612 과정)한 회원 정보를 이용해 경고를 받은 IP들에 대한 히스토리를 통계 데이터베이스에 저장한다(612~614 과정)

또한, 채팅의 경우에도 통계처리부(195)는 회원의 기본정보 및 프로파일정보를 외부 데이터베이스로부터 접수(612 과정)하여 회원별 채팅참여도와 히스토리와 같은 사용자현황과, 채팅의 주제별 방개설 순위, 시간대별 채팅사용현황, 각 사이트별 현재 채팅활성화정도와 같은 사용현황을 통계데이터베이스에 저장(616 과정)한다. 이제, 리포팅부(197)는 분석된 사용자현황과 사용현황등의 통계자료를 관리 대상 서버로 발송한다(과정 618).

본 발명에 따른 커뮤니티 관리 시스템에 접속된 관리 대상 서버들은 자신들의 홈페이지 내에 구축되어 있는 커뮤니티 부분에 대한 관리가 원격적으로 상기 커뮤니티 관리 시스템에 의하여 이루어지므로 관리대상 서버들은 커뮤니티 부분의 관리 및 유지보수에 있어 필요한 소프트웨어비용(커뮤니티 관련 소프트웨어를 지속적으로 ASP해준다)을 절약하고, 관리자 및 운영자를 없앨 수 있으며 상당히 많은 시간을 절감할 수 있다.

즉, 본 발명에 따르면 관리대상 서버들이 제공하는 홈페이지의 BBS나 메일링리스트, 채팅등과 같은 커뮤니티 부분에 대한 관리 및 유지보수에 있어 상당히 많은 시간을 절감할 수 있도록 하고, 운영원과 소프트웨어 투자비용을 절약하며, 이러한 커뮤니티 관리 방법에 따른 서비스를 받는 클라이언트들은 커뮤니티를 이루는 회원들이 관심을 가지는 부분이 무엇인지에 대한 정보, 및 회원별 구매 및 매매 동향에 대한 통계 정보, 커뮤니티 활성화정도에 대한 분석정보를 주기적으로 제공받을 수 있다.

또한, 본 발명에 따르면, 정보 페이지를 발송한 회원의 프로파일 정보와 해당 정보 페이지의 내용을 분석하고 통계화한 통계자료가 관리 대상 서버로 접수함으로써, 이러한 커뮤니티 관리 방법에 따른 서비스를 받는 고객들은 자신의 홈페이지에 어떠한 고객들이 방문하고 관심을 가지는 부분이 무엇인지에 대한 정보, 및 고객별 구매 및 매매 동향에 대한 통계 정보를 주기적으로 제공받을 수 있다는 장점이 있다.

또한, 본 발명에 따르면 채팅 방들을 통합적으로 운용함으로써 이러한 커뮤니티 관리 방법에 따른 서비스를 받는 고객들

의 홈페이지에 접속한 회원들은 다양한 사이트들에서 개설되어 있는 채팅방에 대한 정보를 통합하여 통합된 개설된 방 정보를 보고 해당 채팅방에 참여할 수 있어 가상채팅커뮤니티를 이용할 수가 있다는 장점이 있다.

또한, 상기와 같은 본 발명에 따른 커뮤니티 관리 방법은 개인용 또는 서버급의 컴퓨터내에서 실행되는 프로그램으로 작성 가능하다. 상기 프로그램을 구성하는 프로그램 코드들 및 코드 세그먼트들은 당해 분야의 컴퓨터 프로그래머들에 의하여 용이하게 추론될 수 있다. 또한, 상기 프로그램은 컴퓨터 독취 가능 기록 매체에 저장될 수 있다. 상기 기록 매체는 자기기록매체, 광기록 매체, 및 전파 매체를 포함한다.

본 발명에 따른 커뮤니티 관리 방법 및 시스템은 BBS/포럼, 이메일, 채팅, 동호회와 같은 커뮤니티를 관리하는 관리 분야뿐만 아니라 이벤트 홍보 분야, 유사 동호회를 연계하는 분야등과 같은 가상 커뮤니티를 창출하는 중개 분야, 및 회원의 성향 및 요구를 분석하여 분석된 정보를 고객에게 제공하는 컨설팅 분야에서 응용할 수 있다.

또한, 이상의 실시예에서는 운영자가 카테고리를 분류하는 것을 예로써 설명하였으나 정보 페이지의 형식을 규격화함에 의하여 자동으로 카테고리를 분류할 수 있는 것과 같이 당업자에 의하여 적절하게 변형 및 수정되는 것이 가능하다. 따라서, 상기 실시예는 청구항들에 의하여 정의되는 본 발명의 범위를 한정하지 않는다.

발명의 효과

상술한 바와 같이 본 발명에 따르면 관리대상 서버들이 제공하는 홈페이지의 BBS나 메일링리스트, 채팅등과 같은 커뮤니티 부분에 대한 관리 및 유지보수에 있어 상당히 많은 시간을 절감할 수 있도록 하고, 운영요원과 소프트웨어 투자비용을 절약하며, 이러한 커뮤니티 관리 방법에 따른 서비스를 받는 클라이언트들은 커뮤니티를 이루는 회원들이 관심을 가지는 부분이 무엇인지에 대한 정보, 및 회원별 구매 및 매매 동향에 대한 통계 정보, 커뮤니티 활성화정도에 대한 분석정보를 주기적으로 제공받을 수 있게 함으로써 클라이언트들이 자기의 커뮤니티를 회원 만족도향상과 고객참여기회 확대를 통한 시장부화기(Market Incubator)로서 활용할 수 있게 한다.

(57) 청구의 범위

청구항 1. 통신망으로 접속된 복수 개의 서버들에 의하여 제공되는 커뮤니티 사이트들을 관리하는 커뮤니티 관리 시스템에 있어서,

처리를 요하는 작업에 해당하는 단어를 저장하는 색인 데이터베이스로부터 처리를 요하는 작업에 해당하는 단어를 검색하고 검색된 단어에 해당하는 소정의 응답 관리를 수행하는 검색 및 응답 관리부;

검색된 단어와 회원의 프로파일을 사용하여 통계 처리를 수행하는 통계처리부;

상기 통계 처리부의 통계 처리 결과를 저장하는 통계 데이터베이스; 및

저장된 통계 처리 결과를 클라이언트들에게 전송하는 리포팅부;를 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 시스템.

청구항 2. 제1항에 있어서,

처리할 작업에 대한 카테고리를 구분하는 카테고리 구분 처리부;를 더 포함하고,

상기 검색 및 응답 관리부는 구분된 카테고리별로 검색 및 소정의 응답 관리를 수행하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 시스템.

청구항 3. 제1항에 있어서, 상기 검색 및 응답 관리부는,

관리 대상 서버로부터 BBS(Bulletin Board System) 관련 정보 페이지를 접수하여 응답 처리를 수행하는 BBS 관리부;

관리 대상 서버로부터 이메일을 접수하여 응답 처리를 수행하는 이메일 관리부;

관리 대상 서버로부터 공동 구매 또는 매매에 해당하는 정보 페이지를 접수하여 매칭 및 응답 처리를 수행하는 매칭 관리부; 및

관리 대상 서버로부터 개설된 채팅방 정보를 접수하여 카테고리별 개설된 방 현황을 구분하여 구분된 카테고리별 개설된 방현황 정보를 구하는 채팅관리부; 중에서 선택된 적어도 하나를 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 시스템.

청구항 4. 제3항에 있어서, 상기 BBS 관리부는,

BBS 응답을 요하는 단어들을 저장하는 제1 색인 데이터베이스;

상기 제1 색인 데이터베이스로부터 BBS 응답처리를 요하는 단어를 검색하는 제1 단어 검색부; 및

상기 제1 단어 검색부에서 BBS 응답처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 FAQ에 해당하는지를 판별하여 검색된 단어가 FAQ에 해당하면 FAQ 데이터베이스에서 대응 응답을 검색하여 검색된 응답을 회원에게 발송하는 BBS 처리부;를 구비하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 시스템.

청구항 5. 제4항에 있어서, 상기 BBS 처리부는,

상기 제1 단어 검색부에서 BBS 응답처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 FAQ에 해당하는지를 판별하여,

검색된 단어가 FAQ에 해당하면 FAQ 데이터베이스에서 대응 응답을 검색하여 검색된 응답을 회원에게 발송하며,

검색된 단어가 FAQ에 해당하지 않는 것으로 판별되면 운영자가 포워딩한 정보 페이지에 대하여 클라이언트가 작성하여 발송한 응답을 FAQ 데이터베이스에 저장하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 시스템.

청구항 6. 제4항 또는 제5항 중 어느 한 항에 있어서,

검색된 응답을 BBS 형식으로 변환하는 BBS 작성부;를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 시스템.

청구항 7. 제3항에 있어서, 상기 이메일 관리부는,

이메일 응답을 요하는 단어들을 저장하는 제2 색인 데이터베이스;

상기 제2 색인 데이터베이스로부터 이메일 응답처리를 요하는 단어를 검색하는 제2 단어 검색부; 및

상기 제2 단어 검색부에서 이메일 응답처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 FAQ에 해당하는지를 판별하여 검색된 단어가 FAQ에 해당하면 FAQ 데이터베이스에서 대응 응답을 검색하여 검색된 응답을 회원에게 발송하는 이메일 처리부;를 구비하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 시스템.

청구항 8. 제7항에 있어서, 상기 이메일 처리부는,

상기 제2 단어 검색부에서 이메일 응답처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 FAQ에 해당하는지를 판별하여,

검색된 단어가 FAQ에 해당하면 FAQ 데이터베이스에서 대응 응답을 검색하여 검색된 응답을 회원에게 발송하며,

검색된 단어가 FAQ에 해당하지 않는 것으로 판별되면 운영자가 포워딩한 정보 페이지에 대하여 클라이언트가 작성하여 발송한 응답을 FAQ 데이터베이스에 저장하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 시스템.

청구항 9. 제7항에 있어서, 상기 이메일 처리부는,

상기 제2 색인 데이터베이스로부터 검색된 단어가 질의, 정보 요청, 또는 공지 사항인지를 판별하고,

검색된 단어가 질의에 해당하면 그 단어가 FAQ에 해당하는지를 판별하여 검색된 단어가 FAQ에 해당하지 않는 것으로 판별되면 운영자가 포워딩한 정보 페이지에 대하여 클라이언트가 작성하여 발송한 응답을 FAQ 데이터베이스에 저장하며, FAQ에 해당하면 FAQ 데이터베이스에서 대응 응답을 검색하고 검색된 응답을 회원에게 발송하며,

검색된 단어가 정보 요청에 해당하면 요구 내용을 분석하여 분석된 내용에 해당하는 회원 정보를 회원 데이터베이스에서 검색하여 검색된 회원에게 메일링하며,

검색된 단어가 공지 사항에 해당하면 공지 사항 내용을 분석하여 분석된 내용에 해당하는 회원 정보를 회원 데이터베이스에서 검색하여 검색된 회원에게 메일링하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 시스템.

청구항 10. 제7항에 있어서,

검색된 응답을 이메일 형식으로 변환하는 이메일 작성부;를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 시스템.

청구항 11. 제3항에 있어서,

매매 대상 제품의 제품 정보 및 공동 구매 대상 제품의 제품 정보를 저장하는 매매/공동구매 정보 데이터베이스;를 더 포함하고,

상기 매칭 관리부는,

매칭 및 응답 처리를 요하는 단어들을 저장하는 제3 색인 데이터베이스;

상기 제3 색인 데이터베이스로부터 매칭 및 응답 처리를 요하는 단어를 검색하는 제3 단어 검색부;

상기 제3 단어 검색부에서 매칭 및 응답 처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 공동 구매 또는 매매에 해당하는지를 판별하여 검색된 단어가 공동 구매 또는 매매에 해당하면 공동 구매 조건에 맞는 제품 정보 또는 매매 조건에 맞는 제품 정보를 상기 매매/공동구매 정보 데이터베이스에서 검색하여 검색된 정보를 발송하는 매칭 처리부; 및

발송에 대한 응답이 수신되면 실제 물품의 배송과 결제를 수행하는 주문/판매 처리부;를 구비하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 시스템.

청구항 12. 제11항에 있어서,

검색된 정보를 BBS 형식으로 변환하는 BBS 작성부; 및

검색된 정보를 이메일 형식으로 변환하는 이메일 작성부; 중에서 적어도 하나를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 시스템.

청구항 13. 제3항에 있어서, 상기 채팅관리부는,

금지된 주제어들을 저장하는 제4 색인 데이터베이스;

상기 제4 색인 데이터베이스에서 금지된 주제어가 존재하는지를 검색하는 제4 단어 검색부; 및

금지된 주제어가 검색되면 방 삭제 또는 경고 메시지를 발송하는 채팅 처리부;를 구비하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 시스템.

청구항 14. 제11항에 있어서, 상기 채팅 처리부는,

금지된 주제어가 검색되면 방 삭제 또는 경고 메시지를 발송하고 접수한 회원 정보를 이용해 경고를 받은 IP들에 대한 히스토리를 상기 통계 데이터베이스에 저장하며.

상기 통계처리부는 회원의 기본정보 및 프로파일정보를 외부 데이터베이스로부터 접수하여 적어도 회원별 채팅참여도와 히스토리와 같은 사용자현황과, 적어도 채팅의 주제별 방개설 순위, 시간대별 채팅사용현황, 각 사이트별 현재 채팅활성화정도를 포함하는 사용현황을 통계데이터베이스에 저장하며.

상기 리포팅부는 분석된 사용자현황과 사용현황등의 통계자료를 관리 대상 서버로 발송하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 시스템.

청구항 15. 제11항에 있어서, 상기 채팅 처리부는,

접수된 정보에서 방을 주제별로 통합 구분/분류하여 카테고리별로 개설된 공동채팅운용리스트를 상기 BBS 작성부를 통하여 각 서버로 발송하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 시스템.

청구항 16. 통신망으로 접속된 복수 개의 서버들에 의하여 제공되는 커뮤니티 사이트들을 관리하는 커뮤니티 관리 방법에 있어서,

(a) 처리를 요하는 작업에 해당하는 단어를 저장하는 색인 데이터베이스로부터 처리를 요하는 작업에 해당하는 단어를 검색하고 검색된 단어에 해당하는 소정의 응답 관리를 수행하는 과정;

(b) 검색된 단어와 회원의 프로파일을 사용하여 통계 처리를 수행하는 과정;

(c) 통계 처리 결과를 저장하는 통계 데이터베이스; 및

(d) 저장된 통계 처리 결과를 클라이언트들에게 전송하는 과정;을 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 방법.

청구항 17. 제16항에 있어서, 상기 (a) 과정 이전에,

(pa-1) 처리할 작업에 대한 카테고리를 구분하는 과정;을 더 포함하고,

상기 (a) 과정은,

구분된 카테고리별로 검색 및 소정의 응답 관리를 수행하는 과정을 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 방법.

청구항 18. 제16항에 있어서, 상기 (a) 과정은,

(a-1) 관리 대상 서버로부터 BBS(Bulletin Board System) 관련 정보 페이지를 접수하여 응답 처리를 수행하는 과정;

(a-2) 관리 대상 서버로부터 이메일을 접수하여 응답 처리를 수행하는 과정;

(a-3) 관리 대상 서버로부터 공동 구매 또는 매매에 해당하는 정보 페이지를 접수하여 매칭 및 응답 처리를 수행하는 과정: 및

(a-4) 관리 대상 서버로부터 개설된 채팅방 정보를 접수하여 접수된 정보에서 방을 주제별로 통합 구조/분류하여 카테고리별로 개설된 공동채팅운용리스트를 각 서버로 발송하는 과정: 중에서 선택된 적어도 하나를 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 방법.

청구항 19. 제18항에 있어서, 상기 (a-1) 과정은,

(a-1-1) BBS 응답을 요하는 단어들이 저장된 제1 색인 데이터베이스로부터 BBS 응답처리를 요하는 단어를 검색하는 과정:

(a-1-2) 상기 (a-1-1) 과정에서 BBS 응답처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 FAQ에 해당하는지를 판별하는 과정:

(a-1-3) 상기 (a-1-2) 과정에서 검색된 단어가 FAQ에 해당하는 것으로 판별되면 FAQ 데이터베이스에서 대응 응답을 검색하는 과정: 및

(a-1-4) 검색된 응답을 회원에게 발송하는 과정:을 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 방법.

청구항 20. 제19항에 있어서,

검색된 응답을 BBS 형식으로 변환하는 과정:을 더 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 방법.

청구항 21. 제18항에 있어서, 상기 (a-2) 과정은,

(a-2-1) 이메일 응답을 요하는 단어들이 저장된 제2 색인 데이터베이스로부터 이메일 응답을 요하는 단어를 검색하는 과정:

(a-2-2) 상기 (a-2-1) 과정에서 이메일 응답을 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 FAQ에 해당하는지를 판별하는 과정:

(a-2-3) 상기 (a-2-2) 과정에서 검색된 단어가 FAQ에 해당하는 것으로 판별되면 FAQ 데이터베이스에서 대응 응답을 검색하는 과정: 및

(a-2-4) 검색된 응답을 회원에게 발송하는 과정:을 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 방법.

청구항 22. 제18항에 있어서, 상기 (a-2) 과정은,

(a-2-1) 상기 제2 색인 데이터베이스로부터 검색된 단어가 질의, 정보 요청, 또는 공지 사항인지를 판별하는 과정:

(a-2-2) 상기 (a-2-1) 과정에서 검색된 단어가 질의에 해당하는 것으로 판별되면 그 단어가 FAQ에 해당하는지를 판별하는 과정:

(a-2-3) 상기 (a-2-1) 과정에서 검색된 단어가 FAQ에 해당하지 않는 것으로 판별되면 운영자가 포워딩한 정보 페이지에 대하여 클라이언트가 작성하여 발송한 응답을 FAQ 데이터베이스에 저장하는 과정:

(a-2-4) 상기 (a-2-1) 과정에서 검색된 단어가 FAQ에 해당하는 것으로 판별되면 FAQ 데이터베이스에서 대응 응답을 검색하여 검색된 응답을 회원에게 발송하는 과정:

(a-2-5) 상기 (a-2-1) 과정에서 검색된 단어가 정보 요청에 해당하는 것으로 판별되면 요구 내용을 분석하여 분석된 내용에 해당하는 회원 정보를 회원 데이터베이스에서 검색하여 검색된 회원에게 메일링하는 과정;

(a-2-6) 상기 (a-2-1) 과정에서 검색된 단어가 공지 사항에 해당하는 것으로 판별되면 공지 사항 내용을 분석하여 분석된 내용에 해당하는 회원 정보를 회원 데이터베이스에서 검색하여 검색된 회원에게 메일링하는 과정;을 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 방법.

청구항 23. 제22항에 있어서,

검색된 응답을 이메일 형식으로 변환하는 과정;를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 방법.

청구항 24. 제18항에 있어서, 상기 (a-3) 과정은,

(a-3-1) 매칭 및 응답 처리를 요하는 단어들이 저장된 제3 챕터 데이터베이스로부터 매칭 및 응답 처리를 요하는 단어를 검색하는 과정;

(a-3-2) 상기 (a-3-1) 과정에서 매칭 및 응답 처리를 요하는 단어가 검색되면 검색된 단어가 공동 구매 또는 매매에 해당하는지를 판별하는 과정;

(a-3-3) 상기 (a-3-2) 과정에서 검색된 단어가 공동 구매에 해당하는 것으로 판별되면 공동 구매 조건에 맞는 제품 정보를 상기 매매 정보 데이터베이스에서 검색하는 과정;

(a-3-4) 상기 (a-3-2) 과정에서 검색된 단어가 매매에 해당하는 것으로 판별되면 매매 조건에 맞는 제품 정보를 상기 공동 구매 정보 데이터베이스에서 검색하는 과정; 및

(a-3-5) 검색된 정만?발송하는 과정;을 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 방법.

청구항 25. 제21항에 있어서,

검색된 정보를 BBS 형식으로 변환하는 과정; 및

검색된 정보를 이메일 형식으로 변환하는 과정; 중에서 적어도 하나를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 방법.

청구항 26. 제18항에 있어서, 상기 (a-4) 과정은,

(a-4-1) 금지된 주제어들이 저장된 제4 챕터 데이터베이스에서 금지된 주제어가 존재하는지를 검색하는 과정;

(a-4-2) 상기 (a-4-1) 과정에서 금지된 주제어가 검색되면 방 삭제 또는 경고 메시지를 발송하는 과정; 및

(a-4-3) 경고를 받은 ID들에 대한 히스토리를 통계 데이터베이스에 저장하는 과정;을 더 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 방법.

청구항 27. 제18항에 있어서, 상기 (a-4) 과정은,

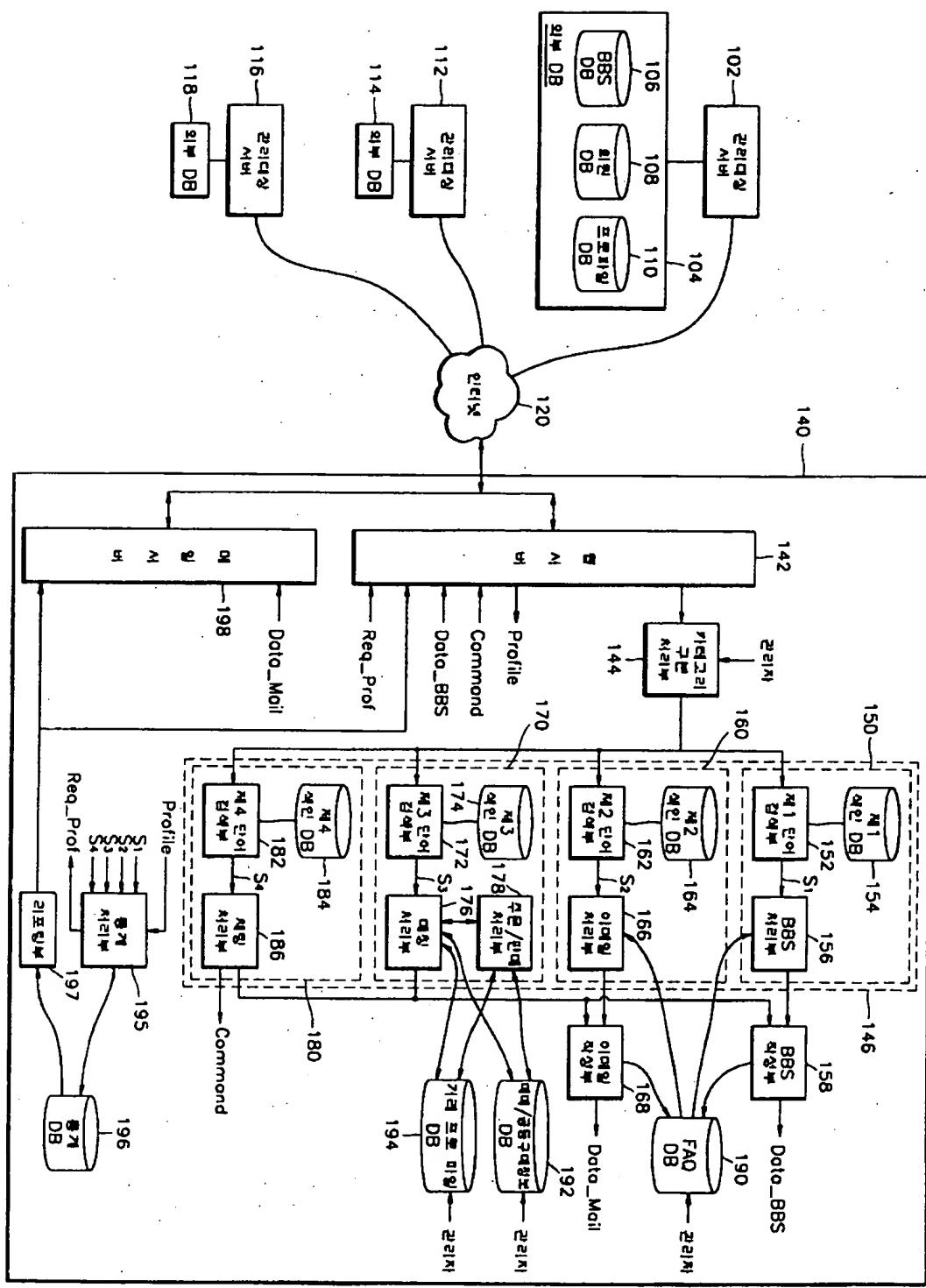
(a-4-1) 채팅중인 회원의 기본 정보 및 프로파일을 외부 데이터베이스로부터 접수하는 과정;

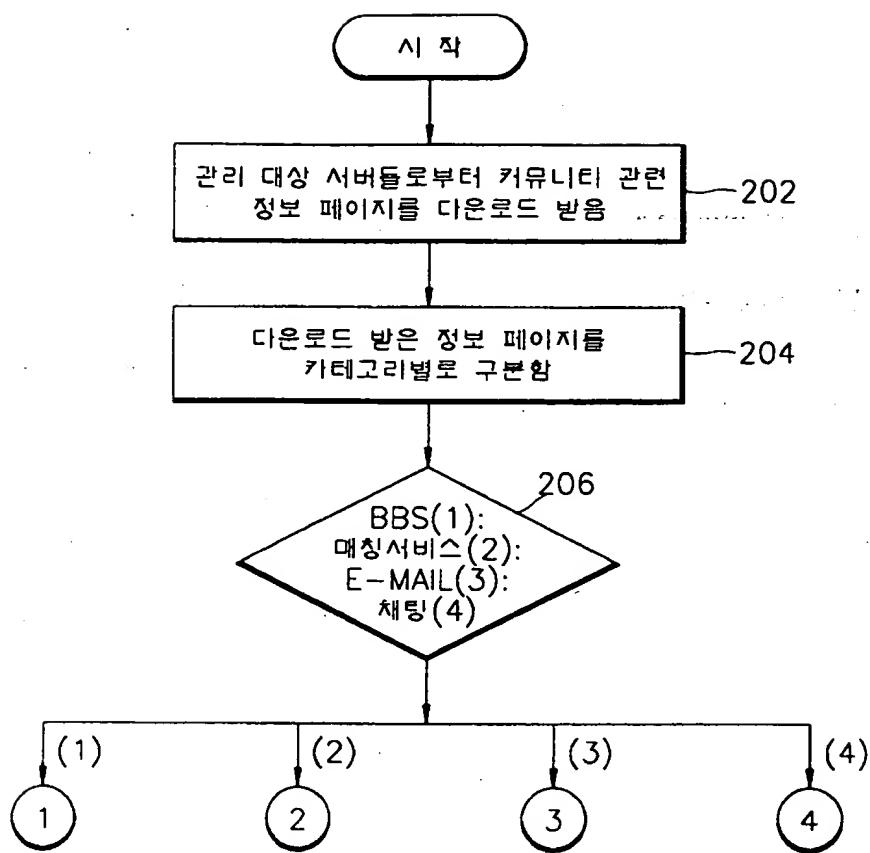
(a-4-2) 사용자 현황과 사용 현황을 통계 데이터 베이스에 저장하는 과정;

(a-4-3) 분석된 사용자 현황과 사용 현황등의 통계자료를 주기적으로 관리 대상 서버로 발송하는 과정:을 포함하는 것을 특징으로 하는 커뮤니티 관리 방법.

도면

도면 1





도면3

